



2020

Infographie Cartographie des métiers de l'immobilier

Une étude réalisée par



Avec l'appui de l'



**MÉTIERES
DE L'IMMOBILIER**
Commission paritaire emploi formation

Etat des lieux économique

Une branche de petites entreprises dans un secteur en croissance

Le secteur connaît ces dernières années une croissance soutenue par le dynamisme des transactions de l'immobilier résidentiel et commercial, mais également des activités d'administration et d'exploitation de biens.



Chiffres d'affaires \approx **77 Mds€** (+ 7% en un an)

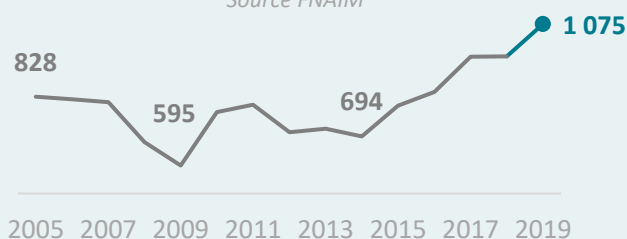
Source INSEE 2017 : codes NAF 6831Z, 6832A, 6820A, 6820B et 6810Z

2019

nombre record de ventes sur l'année

Évolution des ventes dans l'existant (en milliers)

Source FNAIM



Évolution de l'indice du CA des entreprises (mois de sept)

Source DARES ESANE – Evolution par rapport à l'indice 2015



Une croissance économique qui induit une hausse du nombre d'entreprises et de l'effectif salarié pour la branche



144 400
salariés

+13% vs 2018



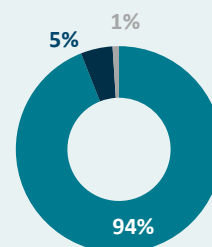
28 500
entreprises

+ 4% vs 2018

Répartition des entreprises par taille...

Source : OPCO EP - Panorama de branche 2019

- Moins de 11 salariés
- De 11 à 49 salariés
- 50 salariés et plus



Un tissu économique principalement composé de petites structures

Source : OPCO EP - Panorama de branche 2019

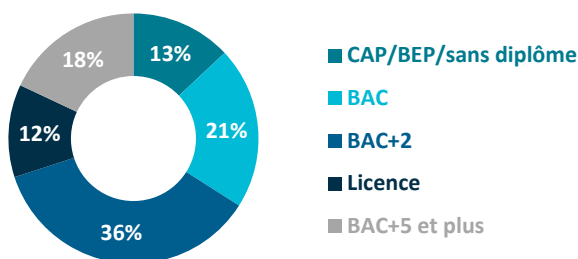
Etat des lieux social

Une branche qualifiée, féminisée et offrant des conditions de travail attractives

Un bon niveau de qualification, avec un fort taux d'encadrement

Répartition par niveau de formation initiale

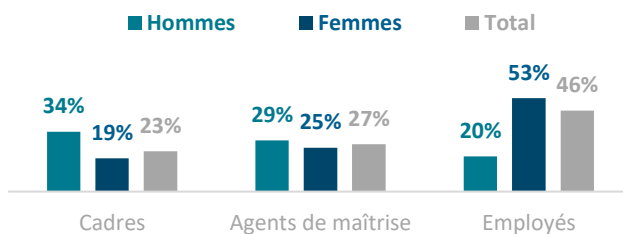
Source Enquête sociale « Loi Hoguet » 2019



36% des effectifs ont un niveau Bac+2, ce qui est à relier à la forte proportion diplômés d'un BTS professions immobilières.

Répartition des salariés par CSP

Source : AGEFOS PME au 31 décembre 2015



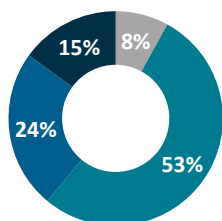
La proportion de cadres dans la branche est plus importante que dans l'économie française (23% à 18%). À noter le taux de cadre dans les foncières FSIF atteint 76%.

Une pyramide des âges équilibrée et une majorité de femmes dans la branche

Répartition des salariés par tranches d'âge

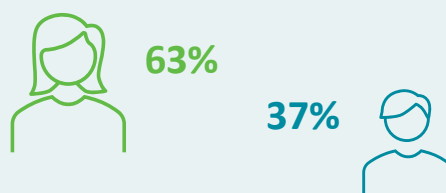
Source DADS 2016

- Moins de 25 ans
- 25 à 44 ans
- 45 à 54 ans
- 55 ans et plus



Répartition des salariés par genre

Source DADS 2016



Des conditions de travail attractives

88 %

de CDI

82 %

de contrat à temps complet

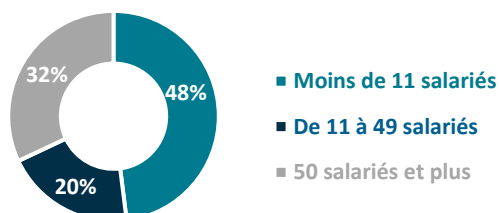
5 ans

d'ancienneté moyenne dans l'entreprise

3/4 des salariés sont employés par une agence immobilière ou un administrateur de biens

Répartition des salariés par taille d'entreprise...

Source : OPCA EP - Panorama de branche 2019



Cartographie des métiers

18 métiers cœur et 5 métiers complémentaires

Métiers « cœur de branche »

Ce sont les métiers les plus typiques de la branche, qui bénéficient de ce fait d'une fiche dédiée dans cette cartographie.

Transaction

Location et vente de biens immobiliers résidentiels ou professionnels.






Assistant administratif et commercial



Commercial en...



Responsable d'agence immobilière

-  vente d'immobilier résidentiel
-  location d'immobilier résidentiel
-  vente et location d'immobilier professionnel
(commercialisation des espaces de l'actif : emplacements commerciaux, appartements de tourisme, bureaux)

Administration de biens

Gestion de l'organisation administrative, du fonctionnement et de la maintenance d'immeubles résidentiels ou professionnels, en propre ou pour le compte de tiers.



Assistant de gestion locative



Chargé de gestion locative



Assistant de copropriété



Gestionnaire de copropriété

Métiers communs



Chargé des relations avec les propriétaires



Gestionnaire de contentieux



Comptable mandant



Valorisation immobilière

Achat et valorisation de biens fonciers



Asset manager



Expert en évaluation immobilière



Property manager



Métiers transverses

Accompagnement des métiers cœur de branche



Juriste / fiscaliste immobilier



Exploitation

Gestion quotidienne et maintenance de résidences de service ou établissements recevant du public



Responsable de site



Responsable expérience client



Responsable des services généraux




Responsable maintenance et sécurité

Parmi les métiers complémentaires

En plus des métiers supports communs à tous les secteurs d'activité, l'immobilier propose d'autres métiers proches de l'hôtellerie, de l'événementiel, de la maintenance et de la promotion immobilière





Administration de biens

-  Technicien de maintenance






Valorisation immobilière

-  Specialty leaser
-  Chargé des relations avec les enseignes



Résidences de tourisme

-  Yield manager
-  Responsable des réservations
-  Réceptionniste

Constats prospectifs de branche

Des évolutions qui transforment les besoins en compétences de demain

FACTEURS D'ÉVOLUTION



Développement durable

- Prise de conscience écologique des clients
- Evolutions de la réglementation vers une meilleure attention au développement durable
- Diversification de l'offre de solutions plus durables dans la construction, la maintenance, les services...



Digitalisation des outils de travail et des bâtiments

- Solutions digitales globales pour la gestion des agences et du contenu des annonces
- Services de gestion digitaux autonomisant le client
- Bâtiment connecté, renouvelant la pratique de la maintenance et de la gestion



Développement de nouvelles attentes des clients, dans un paysage concurrentiel dense

- Multiplication des services dématérialisés, directement liés ou non au secteur de l'immobilier
- Image dégradée ou incomplète des métiers du conseil en immobilier et de la gestion
- Intensification de la concurrence (nouveaux acteurs, plus d'agences, indépendants...)
- Des attentes d'expérience et d'émotionnel, un immobilier commercial attendu comme un lieu de vie et de services



Durcissement et complexification réglementaire

- Métiers de l'administration de biens de plus en plus complexes et encadrés
- Transactions immobilières également plus réglementées
- Foncier cher et rare, qui oblige à des montages juridiques et financiers qui complexifient la gestion

IMPACTS DE CES ÉVOLUTIONS SUR LES MÉTIERS

Domaines de compétences et d'aptitudes à mobiliser pour la branche demain

1

Miser sur l'expertise technique

2

Approfondir la culture digitale à tous les niveaux

3

Développer la capacité à s'adapter

4

Renforcer l'attention à la relation client



Contacts

Branche professionnelle de l'immobilier

- Céline VENERONI
Responsable de mission
veneroni.celine@hotmail.com

OPCO EP

- Marine M'BEDI
Cheffe de projets
marine.mbedi@opcoep.fr

KYU Lab

- Bernard ALBERTI
Associé
bernard.alberti@kyu.fr
- Alix DE GALBERT
Cheffe de projets
alix.galbert@kyu.fr
- Justine SOBIECK
Consultante senior
justine.sobieck@kyu.fr


**MÉTIERS
DE L'IMMOBILIER**
Commission paritaire emploi formation

<https://www.branchedelimmobilier.fr/>



Une étude réalisée par

Avec l'appui de l' 