

# Responsable sécurité

Chef/cheffe de secteur sécurité, Manager/manageruse sécurité, Chargé(e) de la sécurité, Responsable sécurité et maintenance, Responsable sécurité incendie



OPCO EP Cartographie métiers  
branche Immobilier / Crédits photo :  
Istock / Décembre 2020

## Description du métier

Le/la responsable sécurité est chargé(e) de garantir la sécurité des biens et des personnes (salarié(e)s et client(e)s) de la structure dans laquelle il/elle exerce. Pour cela, il/elle définit la politique de sécurité de la structure et veille à sa mise en place, en choisissant les prestataires de sécurité et en formant les collaborateurs/collaboratrices sur le site. Dans certains cas, le/la responsable de sécurité peut prendre en charge la sécurité incendie, de la maintenance et/ou les moyens généraux de la structure.



*Je suis responsable sécurité. Mon travail est de garantir la sécurité des biens et des personnes dans les locaux dont j'ai la charge. C'est un travail de responsabilité, pour lequel il faut anticiper le pire... Pour qu'il n'arrive pas ! Pour moi, c'est un véritable métier tourné vers le public et les clients. C'est pour leur sécurité que je fais ce travail.*

## Activités principales

- Définition de la politique de sécurité (incendie, anti-vol et dégradation, comportements à risques...) de la structure, en lien avec la direction du site
- Supervision de la mise en place de la politique de sécurité de la structure (matériel de vidéo surveillance, EPC et EPI, suivi des normes par les collaborateurs/collaboratrices...)
- Réalisation des opérations d'audit, de contrôle sur site et mise en place d'actions correctives
- Proposition d'améliorations à la politique de sécurité de la structure
- Veille au respect des consignes de sécurité des biens et des personnes par les collaborateurs/collaboratrices, prestataires et client(e)s sur site

## Activités complémentaires

- Formation (ou recours à des prestataires externes) des collaborateurs et prestataires aux normes de sécurité (sécurité du site, gestes premiers secours, sûreté incendie...) de la structure
- Elaboration des cahiers des charges, appels d'offres et sélection des prestataires de sécurité
- Veille juridique et réglementaire en matière de santé, d'hygiène et de sécurité

## Famille de métier

Exploitation



Valorisation immobilière



Administration



Transaction



## Profil d'employeur

Le/la responsable sécurité peut travailler dans des structures de toutes tailles.

## Relations au quotidien

En interne, le/la responsable de sécurité interagit avec les équipes métiers de la structure.

En externe, le/la responsable de sécurité interagit avec les prestataires de sécurité. Il/elle peut aussi être amené(e) à interagir avec les client(e)s de la structure.

## Conditions de travail

Le/la responsable sécurité travaille en centre commercial ou en établissement de tourisme. Son emploi du temps doit parfois s'adapter au rythme d'ouverture de sa structure (travail en soirée ou le week-end).

## Rémunération

Statut salarié

## Perspectives d'évolution



Responsable des moyens généraux

Directeur/directrice de magasin

**Niveau de diplôme et formations fréquentes**

Bac+2 (BTS, DUT). Formation en hygiène et prévention, HSE, SSIAP 3

**Prérequis d'accès au métier**

Le métier est accessible aux débutants, mais est plus fréquemment exercé par des personnes ayant 2 à 5 ans d'expérience

**Niveau d'autonomie**

Autonomie partielle dans les prises de décision

 **Compétences pour le métier** **Savoirs**

- Techniques de sûreté, de protection et de sécurité des biens et des personnes
- Réglementation en matière de sécurité
- Normes et standards de sécurité dans les bâtiments
- Gestion de prestataires
- Méthodes d'intervention dans les situations à risques/conflictuelles
- Marchés des travaux et des prestations
- Techniques de management
- Relation clients

 **Savoir-être**

- Capacités d'argumentation et de persuasion
- Capacités d'analyse
- Esprit d'initiative
- Organisation et rigueur
- Réactivité
- Sens des priorités
- Probité et éthique
- Aisance relationnelle
- Ecoute et diplomatie

 **Savoir-faire****Compétences techniques « cœur de métier »**

- S'assurer du respect des procédures par l'ensemble des collaborateurs
- Définir et analyser des indicateurs de performance
- Définir et respecter des procédures de sécurité
- Analyser des données de reporting et en tirer les conséquences opérationnelles
- Réaliser un reporting régulier de ses activités auprès de sa hiérarchie
- Former ses collaborateurs/collaboratrices en matière de sécurité (sécurité du site, gestes premiers secours...)
- Anticiper les risques juridiques ou plus largement des activités de l'entreprise
- Négocier un contrat de prestation

**Compétences relationnelles**

- Gérer des prestataires

**Compétences techniques administratives ou transverses**

- Comprendre des textes juridiques et réglementaires
- Réaliser une veille juridique et réglementaire

**Compétences d'encadrement**

- Encadrer et animer une équipe

 **Quelles compétences pour demain ?**

- Les métiers de la sécurité sont aujourd'hui impactés quotidiennement par les évolutions des technologies de sécurité
- Intégrer les nouveaux outils de sécurité (processus d'ouverture et de fermeture automatisée des magasins, contrôles basés sur la reconnaissance faciale...) dans les compétences métier